

Attività di monitoraggio del Progetto Pilota di formazione linguistica

Finalità e obiettivi

Il presente progetto di monitoraggio è rivolto all'analisi dell'implementazione del progetto pilota "formazione lingua inglese" per i docenti della scuola primaria con l'obiettivo di verificare l'applicabilità della proposta formativa ad un numero elevato di insegnanti, poiché risulta prioritario alla luce delle riforme in atto nella scuola avviare percorsi di formazione destinati ad ampliare il numero dei docenti in grado di insegnare la lingua inglese nell'ambito del processo unitario di apprendimento.

Attraverso un costante contatto con gli Uffici Scolastici Regionali, si raccoglieranno sistematicamente informazioni per verificare l'andamento delle iniziative di formazione ed accertare:

- l'adeguatezza dell'impianto progettuale rispetto al target di riferimento;
- i punti di forza e di debolezza dell'impianto;
- la corrispondenza delle proposte rispetto ai reali bisogni formativi dei docenti;
- gli impianti organizzativi implementati a livello regionale;
- i rapporti costi/benefici;
- gli esiti formativi attraverso l'analisi delle certificazioni rilasciate e dei livelli di competenza linguistica maturati;
- l'andamento degli abbandoni/trasferimenti e l'analisi delle relative motivazioni

La rilevazione dei dati, condotta attraverso la collaborazione dei referenti tecnici che operano sul territorio e utilizzando una strumentazione quanti-qualitativa, consentirà di restituire feedback costanti (in itinere e finali) utili sia per apportare tempestive modifiche alle proposte locali, sia a un'analisi critica dell'impianto progettuale alla luce delle differenze riscontrate a livello regionale che consenta una revisione alla luce della futura implementazione a livello sistemico.

Il processo di monitoraggio si propone di attivare e coinvolgere tutti gli attori del processo di formazione, predisponendo strumenti diversificati a seconda del ruolo svolto e dei livelli di coinvolgimento.

Soggetti coinvolti nel monitoraggio

Alla luce dell'analisi del progetto pilota predisposto, gli attori che a diverso titolo giocano un ruolo fondamentale nella buona riuscita della proposta e che verranno coinvolti a diverso livello nel monitoraggio risultano:

1. Uffici Scolastici Regionali e CSA - in quanto referenti regionali e provinciali per le lingue hanno mandato di organizzare in autonomia la formazione linguistica individuando l'istituzione scolastica o le istituzioni scolastiche presso le quali allocare le risorse per la realizzazione delle iniziative e selezionando gli e-tutor per sostenere l'attività sincrona prevista;
2. Fornitori del servizio di formazione (Università e i centri linguistici di ateneo, associazioni professionali dei docenti di lingue, scuole polo, Centri di Risorse Territoriali, scuole di lingue, ecc.) – in quanto erogatori dei diversi percorsi di formazione linguistica dal livello

A1¹ (rivolti a docenti senza competenze), a corsi intermedi A2 e A2+ (per il recupero e potenziamento di competenze linguistiche già in possesso del docente), a corsi avanzati (livello B1);

3. Enti certificatori (City&Guild, Trinity College, University of Cambridge) – in quanto responsabili della predisposizione ed erogazione del test di ingresso, intermedio e finale per verificare i livelli di competenza iniziale, quelli raggiunti e eventuali riposizionamento di livello;
4. Docenti-corsisti – dopo aver inviato la propria candidatura dichiarando le competenze linguistiche e aver svolto il test di ingresso indicato, sono i soggetti fruitori della proposta formativa del progetto pilota

Strumenti

L'impianto di monitoraggio progettato prevede la somministrazione di strumenti quantitativi (questionari e griglie di raccolta dati) integrati da strumenti qualitativi (interviste). Gli strumenti saranno diversificati a seconda del profilo dei soggetti coinvolti e verranno erogati in momenti diversi dello svolgimento del progetto (fase iniziale, intermedia e finale) per consentire un costante feedback sulle attività e sulla praticabilità del modello.

Si ipotizza la seguente strumentazione che presentiamo indicando il target a cui è rivolta, la tempistica, gli obiettivi valutativi e le aree di indagine.

Docenti-corsisti

- questionario iniziale demografico rivolto all'universo (tutti i docenti che partecipano al progetto pilota). Obiettivo è ricostruire il quadro dei docenti partecipanti attraverso i dati biografici, le esperienze di formazione pregresse e in corso (es. DL59), le aspettative verso questa proposta, la praticabilità del modello formativo, le motivazioni, le conoscenze iniziali sul progetto di formazione;
- questionario in profondità rivolto solo ad un campione di utenti in base ai profili emersi dalle diverse attività (drop-out, trasferimenti, presenzialismi, ecc.). Ricostruire l'andamento del corso correlandolo alle diverse modalità di attivazione da parte dei corsisti e dell'organizzazione/gestione dei percorsi proposti;
- questionario finale sulla customer satisfaction rivolto all'universo per recuperare i giudizi su: utilità, soddisfazione/gradimento, organizzazione, materiali, docenza, logistica, andamento, opinioni sulla certificazione, punti di forza/debolezza.

Uffici Scolastici Regionali/CSA

- griglie diversificate di raccolta dati con i seguenti obiettivi:
 - o ricostruire il quadro organizzativo regionale e provinciale (referenti, tipologia di organizzazione, mappa dei soggetti coinvolti e relative funzioni, costi e finanziamenti, criteri di selezione dei corsisti, tempistica);
 - o raccogliere le competenze linguistiche dichiarate dai docenti nella scheda di iscrizione iniziale;
 - o ricostruire il quadro dei corsi attivati e le modalità di integrazione presenza-online;
- interviste telefoniche ai referenti per registrare qualitativamente le problematiche incontrate a livello regionale, la valutazione sulle partnership attivate

¹ I livelli fanno riferimento al Quadro di Riferimento Europeo (QRE)

Certificatori

- griglia di raccolta esiti dei test iniziali. Obiettivo ricostruire il quadro delle competenze iniziali da confrontare con quelle dichiarate, con quelle finali e con il posizionamento nei corsi;
- griglia di raccolta esiti intermedi e certificazioni finali;
- questionario finale di valutazione della partecipazione e soddisfazione sul progetto.

Fornitori del servizio/docenti di lingua

- questionario iniziale di raccolta dati sul profilo, organizzazione e referenti dell'ente;
- griglia sulle iscrizioni dei docenti e dei corsi attivati (con segnalazione dei cambi di corso e degli abbandoni per verificare il sistema di placement), metodologie e strumenti;
- questionario finale sull'andamento, frequenze, soddisfazione, punti di forza e di debolezza.

Tempi

Il monitoraggio verrà svolto in parallelo all'organizzazione e svolgimento dei corsi.

Gli strumenti previsti per la fase iniziale e pre-corso saranno predisposti nel mese di gennaio, i questionari per profilo dopo l'elaborazione dei primi dati raccolti e quelli finali a seguito delle rilevazioni quanti-qualitative condotte in itinere che evidenzieranno le aree di maggiore interesse per l'analisi.

Il report finale complessivo verrà preceduto da report periodici che seguiranno l'andamento delle somministrazioni degli strumenti di ricerca.